

# Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico MASTERCARD in VISA



## 1. SPLOŠNO IN OPREDELITEV POJMOV

**Izdajatelj** splošnih pogojev je: Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, ID oznaka 04, [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si), registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI94314527 (v nadaljevanju: banka).

**Banka Slovenije** je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

**Banka** je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice, obveznosti in pogoji banke in imetnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev z v nadaljevanju navedenimi karticami z odloženim plačilom, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in sistemih (v nadaljevanju: ZPLASIED).

Za pridobitev kartice imetnik računa izpolni Vlogo/Pooblastilo za izdajo poslovne kartice. Ti splošni pogoji in Vloga/Pooblastilo za izdajo poslovne kartice so osnova pogodbenega razmerja.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

**Avtorizacija** je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo s kartico.

**Brezstična transakcija** je hitra, varna in udobna transakcija. Sprožimo jo s prislomitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek se za posamezne države razlikuje, veljaven za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke.

**Imetnik kartice** je fizična oseba, ki jo je pogodbeni stranka pooblastila, da v skladu s temi splošnimi pogoji prejme kartico.

**Oseba številka PIN** je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki predstavlja podpis imetnika kartice pri poslovanju s kartico.

**POS terminal** je elektronska naprava, namenjena elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri transakciji s kartico.

**Procesni center** je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov pri transakciji s kartico.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema.

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega uporabnika ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge

namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika (v nadaljevanju: račun).

**Varno geslo** je geslo, s pomočjo katerega imetnik kartice v varnem okolju potrdi lastno istovetnost za spletni nakup v varni spletni trgovini, označeni z Verified by Visa oziroma MasterCard SecureCode.

**Upravljalca zbirk podatkov** sta banka in procesni center, ki za potrebe izdaje in poslovanja s kartico zbirata, obdelujeta in hranita podatke o imetnikih kartic.

## 2. IZDAJANJE KARTICE

Poslovno plačilno kartico:

- MASTERCARD
- VISA

izdaja banka.

Kartico lahko pridobi polnoletna oseba (v nadaljevanju: imetnik kartice), ki jo pooblasti pogodbeni stranka, ki ima z banko sklenjeno Pogodbo o poslovanju s poslovno kartico MASTERCARD oziroma VISA (v nadaljevanju: pogodba). Imetnik kartice je lahko lastnik pogodbene stranke ali oseba, zaposlena pri pogodbeni stranki, ki kot občan pri banki nima neporavnanih obveznosti.

O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki njenih odločitev ni treba obrazložiti.

Banka izda samo poslovno kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja poslovne kartice brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

Imetnik kartice prejme kartico in PIN ločeno na naslov pogodbene stranke. Banka pošlje kartico s priporočeno pošiljko, PIN pa z navadno v dveh ločenih pošiljkah, ki so odposlane na različna dneva. Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka uporabnika kartice ponovno obvesti o prispeli kartici in pozove imetnika k prevzemu. Rok za prevzem kartice je 90 dni od poziva za prevzem kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico uničila. Ob prejemu mora imetnik kartico podpisati z neizbrisljivim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi pogodbeni stranka.

Pogodbena stranka, ki ima z banko sklenjeno pogodbo o izdaji poslovne kartice, plačuje letno članarino za vsako izdano kartico. Višina članarine in način plačila sta določena z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Banka bo obnovila članstvo brez ponovne vloge, če imetnik kartice in pogodbeni stranka poslujeta v skladu s temi splošnimi pogoji in pogodbo.

Če pogodbeni stranka ne želi obnoviti članstva, mora članstvo odpovedati osebno v enoti banke ali pisno s priporočeno pošiljko, naslovljeno na enoto banke, ki vodi njen transakcijski račun, najmanj dva meseca pred potekom enoletne veljavnosti kartice, sicer banka ponovno zaračuna letno članarino. V tem primeru je pogodbeni stranka dolžna kartico vrniti banki.

Če kartica ni bila pravočasno odpovedana, dobi imetnik novo kartico pred potekom veljavnosti stare kartice. Takoj po prejemu nove kartice je imetnik kartice dolžan staro kartico uničiti.



### 3. UPORABA KARTICE

Imetnik mora kartico in PIN uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.

Zaradi varnosti poslovanja s kartico je imetnik dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati, tako da v čim večji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki.

Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik kartice.

Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščno uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Banka priporoča, da imetnik kartice uniči obvestilo o PIN-u takoj po prejemu in ga ne razkrije tretjim osebam oz. na drug način prepreči, da bi tretji nepooblaščno prišli do podatka o njem in neupravičeno uporabljali kartico. V ta namen banka omogoča imetnikom kartic spremembo PIN-a na bankomatih Nove KBM. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik kartice.

S kartico je možno poslovati (plačevati blago in storitve na prodajnih mestih, plačevati blago in storitve preko spleta ter dvigovati gotovino) doma in v tujini:

- na vseh označenih mestih MASTERCARD s poslovno plačilno kartico MASTERCARD
- na vseh označenih mestih VISA s poslovno plačilno kartico VISA

Imetnik lahko opravlja nakupe in dvige gotovine s kartico v okviru dovoljene mesečne porabe, ki jo določi pogodbeni stranka, in v okviru posebnih omejitev, ki veljajo za uporabo kartice.

Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga imetnik kartice podpiše oziroma vnese v POS terminal PIN. Podpis mora biti enak podpisu na kartici. Imetnik kartice s svojim podpisom na potrdilu oziroma pravilno vnesenim PIN-om jamči, da je znesek pravilen in da bo poravnana v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s kartico. Izvod potrdila obdrži imetnik kartice za svojo evidenco. Pri karticah, ki omogočajo na za to opremljenih prodajnih mestih brezstične transakcije, se za takšne transakcije, opravljene pod limitom, določenim s strani posameznih kartičnih sistemov, PIN vtipka le na zahtevo.

Kartica omogoča brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom VISA payWave ali MASTERCARD PayPass. Imetnik kartice opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom PIN-a. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni treba vpisovati PIN-a, razen če POS terminal to zahteva. Kartico približati, vstaviti ali vpisati PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik kartice potrjuje transakcijo in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik kartice mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja imetnika.

Pri uporabi kartice za nakupe preko spleta in za poslovanje preko kataloške in telefonske prodaje mora imetnik kartice uporabljati kartico v skladu s pogoji uporabe, ki so dostopni na spletni strani banke. Kartice omogočajo varno spletno nakupovanje na straneh, označenih z MasterCard SecureCode ali Verified by Visa. Postopek se po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v varno okolje, kjer se opravi dodatno preverjanje istovetnosti imetnika kartice skladno s Pogoji uporabe MasterCard SecureCode oziroma Verified by Visa, ki so dostopni na spletni strani banke. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja nakupe brez prisotnosti kartice, zaščitena pred virusi in vdori. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko zapisuje šele ob plačilu pri zaključku nakupa.

Banka prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel imetnik kartice, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oz. bi dobila podatke s kartice, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oz. podatke z nje uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo. Pogoji uporabe so opisani v Splošnih pogojih uporabe storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM.

### 4. OBVEŠČANJE IMETNIKA, PLAČILA RAČUNOV IN STROŠKOV

O prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s kartico, bo banka obveščala pogodbeno stranko enkrat mesečno.

Obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, bo pogodbeni stranka poravnala v evrih ter v pogodbeno dogovorjenem roku.

Pogodbeni stranka se zavezuje, da bo najkasneje do dneva zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v pogodbi, zagotovila kritje oz. poravnala obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s kartico. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe kartice, pogodbeni stranka pa odgovarja po določilih civilnega in kazenskega prava.

Banka bo limit porabe sprostila na dan izvedbe plačila obveznosti.

V primeru, da do dneva zapadlosti plačila pogodbeni stranka ne zagotovi kritja za obveznosti, se do poravnave obveznosti zaračunajo pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke.

Za dvig gotovine na bančnih avtomatih ali v banki pogodbeni stranka plača provizijo v skladu s Cenikom storitev Nove KBM in pravili poslovanja sistema MASTERCARD Europe in VISA Europe.

Če pogodbeni stranka do 60 dni po nakupu ali dvigu gotovine s kartico ni z izpiski obveščena o nastalih obveznostih, je dolžna o tem obvestiti banko.

### 5. NADOMESTILA IN MENJALNI TEČAJ

Banka bo pogodbeni stranki zaračunala nadomestila in dejanske stroške v skladu s Cenikom storitev Nove KBM.

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev kartičnega sistema



(npr. MASTERCARD Europe, VISA Europe ...) na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljeni znesek USD pa po prodajnem tečaju v EUR ali pa se valuta porabe pretvori v EUR, če se ustrezni tečaj nahaja na tečajnici kartičnega sistema. Pretvorba se opravi po tečajih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev kartičnih sistemov tekom dneva so lahko tečaji za transakcije, opravljene tekom istega dne, različni.

## 6. REKLAMACIJE

Za reševanje reklamacij v zvezi s poslovanjem s kartico in posredovanje informacij je pristojna banka.

V primeru reklamacije se imetnik kartice z ustrezno dokumentacijo obrne na enoto banke, ki vodi transakcijski račun. Reklamacijo poda v pisni obliki.

Banka bo pogodbeno stranko pisno obvestila o rešitvi reklamacije najkasneje v roku 15 dni od pridobitve vseh potrebnih informacij v zvezi z reklamacijo.

Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere banka ne more vplivati in odgovora ne more posredovati v 15 delovnih dneh, bo banka uporabniku poslala začasni odgovor, v katerem bo jasno navedla razloge za zamudo in določila rok, do katerega bo uporabnik prejel končni odgovor, ki v nobenem primeru ne bo daljši kot 35 delovnih dni.

Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodili nosilcev licenc – kartičnih sistemov MASTERCARD in VISA ter banke.

V primeru neodobrenih in nepravilno izvršenih transakcij imetnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po datumu obremenitve računa.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije pogodbeni stranki.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik neposredno na prodajnem mestu reklamira nespornosti in napake. Pogodbena stranka je banki dolžna poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Banka v primeru neodobrene transakcije ni odgovorna za izvršitev transakcije, ki je bila podana brez soglasja (nepodpisano potrdilo o nakupu).

## 7. IZGUBA ALI KRAJA KARTICE

O uničenju, poškodbi, izgubi ali kraji kartice je imetnik dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti banko, izdajateljico kartice, oziroma klicni center. Telefonske številke so objavljene na spletni strani Nove KBM, telefonska številka servisnega centra pa je zapisana tudi na hrbtni strani kartice. Če imetnik sumi, da mu je bila kartica ukradena, krajo prijavi tudi najbližji policijski postaji. Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice je treba v 7 dneh pisno potrditi. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico za isti račun. Imetnik kartice dobi tudi nov PIN.

Banka bo na dan prejema obvestila o izgubi ali kraji kartico preklcala in o tem preko procesnega centra obvestila prodajna mesta.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije pogodbeni stranka škodo, nastalo do prejema obvestila. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki pogodbeni stranki nastane od trenutke blokade kartice. Če imetnik kartice ni ravnal v skladu s temi splošnimi pogoji, predvsem glede ustreznega varovanja PIN-a ali kartice, oziroma če ni nemudoma obvestil izdajatelja kartice o izgubi ali kraji kartice, knjiženih transakcijah, ki jih ni opravil, nepravilnostih ali napakah, povezanih s kartico, je do trenutka prijave v celoti (brez omejitve zneska) odgovoren za škodo.

Banka lahko izvede preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. Banka obvesti imetnika kartice o njeni blokadi pisno po pošti, preko elektronske banke, SMS sporočila ali na drug za banko običajen način. Za deblokado kartice (če je le-ta mogoča) se lahko imetnik obrne na enoto banke.

Banka je upravičena do blokade kartice v primeru nesolidnega poslovanja uporabnika.

Če imetnik najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in takoj vrniti banki.

## 8. PRENEHANJE PRAVICE UPORABE

Lastnik kartice je banka, imetnik mora na zahtevo banke vrniti kartico.

Banka lahko odpove uporabo poslovne kartice v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je imetnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi predpisi, ter tudi, če ugotovi, da je zlorabljal pravice oz. kršil poslovanje s plačilno kartico.

Pogodbena stranka mora banki takoj sporočiti vsako spremembo sedeža družbe, njenega statusa, zaposlitve imetnika kartice in drugih pogojev, ki so vplivali na izdajo kartice. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Ob prepovedi uporabe kartice mora pogodbeni stranka takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, in kartico vrniti banki.

Banka preko procesnega centra obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Preklicane kartice imetnik kartice ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki.

## 9. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico so osnova Pogodbe o poslovanju s poslovno kartico MASTERCARD in VISA. S podpisom na izjavi, ki je navedena v vlogi, pogodbeni stranka potrjuje, da je seznanjena s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Pravice in obveznosti pogodbene stranke in imetnika plačilne kartice po teh splošnih pogojih veljajo od dneva odobritve vloge.



Imetnik za poslovanje in rokovanje s kartico odgovarja pogodbeni stranki.

Če pogodbeni stranka odstopi od prošnje za izdajo kartice v obdobju od dneva odobritve vloge do dneva prejema kartice, je dolžna banki povrniti stroške, ki so nastali pri postopku izdaje.

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo, pravili sistema MASTERCARD in VISA Europe ter svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje, o čemer seznaniti pogodbeno stranko na za banko običajen način. Če banka spreminja splošne pogoje, mora pred njihovo uveljavitvijo seznaniti pogodbeno stranko. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni in na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletnem naslovu: [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Če pogodbeni stranka obdrži kartico tudi po tem, ko postanejo veljavne spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev, se šteje, da z njimi soglaša. Pogodbeni stranka, ki zaradi spremenjenih pogojev ne želi več poslovati s kartico, je dolžna o tem obvestiti banko pred začetkom veljavnosti novih splošnih pogojev, kartico prerezati in jo takoj vrniti.

Pogodbeni stranka odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost banke. Banka daje podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, le pogodbeni stranki, na pisno zahtevo pa tudi sodišču, pristojnemu državnemu organu ali drugemu z zakonom pooblaščenemu ali upravičenemu organu ali osebi. Banka se zavezuje, da bo podatke pogodbene stranke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev ter za dovoljene namene zbiranja podatkov, ki imajo svojo osnovo v zakonih ali na njih temelječih podzakonskih predpisih.

Pogodbeni stranka se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova sedeža družbe ali drugega podatka, ki je naveden v vlogi za izdajo poslovne kartice, takoj javila banki, oziroma soglaša, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upraviteljih zbirk podatkov. Pogodbeni stranka izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo o njenih podatkih, premoženju in nepremičnem premoženju, vrednostnih papirjih, številkah računov pri drugih bankah in drugih podatkih, če jih banka ne bi imela, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev. Upravitelje zbirk podatkov pogodbeni stranka izrecno pooblašča, da te podatke posreduje banki.

Za pogodbeni razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik ne dogovorita drugače.

Morebitne spore iz teh splošnih pogojev rešuje stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

S temi splošnimi pogoji se banka in uporabnik dogovorita, da izključita določbe ZPlaSS, za katere zakon dopušča izključitev ali omejitev uporabe, tako da se členi 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 122 (razen 3. odstavka tega člena), 123, 140, 142, 146, 148 in 150 ZPlaSS ne uporabljajo in se nadomestijo z vsebino, kot izhaja iz teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 22. februarja 2018 dalje.

Nova KBM

