Splošni pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta

Nova KBM
Nova Kreditna banka Maribor

1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Bank@Net je način opravljanja bančnih storitev Nove KBM preko interneta, ki uporabniku omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko. Uporabnik Bank@Neta lahko preko interneta v skladu z določili banke opravlja naslednje aktivnosti:

- vpogled v stanja in promete na TRR, varčevalnih računih, depozitih, kreditih in trgovalnih računih za vrednostne papirje odprtih pri banki
- pregled izpiskov po TRR,
- vpogled v promete po karticah z odloženim plačilom in Moneti,
- plačila (posebnih položnic, plačilnih nalogov, nalogov za prenos, menjalnica) s TRR,
- prenos sredstev med TRR v banki,
- uvoz plačil v datoteki,
- sklepanje varčevanj,
- prenose sredstev na varčevalne račune,
- napovedi dviga sredstev z varčevalnih računov,
- preklic napovedi dviga sredstev z varčevalnih računov,
- ukinitev varčevalnih računov,
- sklepanje depozitov,
- naročilo in blokado čekovnih blanketov,
- pošiljanje zahtevka za prekoračitev sredstev na TRR,
- naročilo kartic z odloženim plačilom,
- naročilo kreditov,
- naročilo kreditne dokumentacije,
- napoved in preklic napovedi dviga gotovine,
- preklic ali naročilo prejemanja izpiskov prometa,
- zahtevek za zvišanje dnevne omejitve poslovanja preko Bank@Neta,
- naročilo za dodajanje računov,
- naročilo in preklic prejemanja e-Računov,
- prejemanje e-Računov, marketinških in drugih sporočil v Nabiralnik
- oddaja datotek s SEPA plačili in SEPA direktnimi obremenitvami (omogočeno samo za zasebnike).

Plačila se lahko izvajajo v skladu s temi splošnimi pogoji in navodili za uporabo Bank@Neta.

Poslanih zahtevkov naročil iz računa dijaka in osnovnošolca banka ne izvaja v skladu s splošnimi navodili o transakcijskih računih fizičnih oseb.

V splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi in krajšave:

- Bank@Net: elektronsko bančništvo;
- BANKA: Nova KBM;
- ČEZMEJNA PLAČILA: so plačila med državami članicami v katerikoli valuti držav članic;
- DOMAČA PLAČILA: so plačila znotraj Slovenije v katerikoli valuti držav članic;
- DRUGA PLAČILA: so plačila znotraj Slovenije ali plačila med državami članicami v katerikoli valuti tretjih držav ter plačilo s tretjo državo v katerikoli valuti;
- ENKRATNO GESLO: naključno oblikovano zaporedje 6 številk, ki se spreminja in je veljavno le enkrat;
- E-ODJAVA: elektronska oblika odjave na prejemanje e-Računa, ki jo banka prejemnika e-Računa posreduje izdajatelju e-računa
- E-PRIJAVA: elektronska oblika prijave na prejemanje e-Računa, ki jo banka prejemnika e-Računa posreduje izdajatelju e-računa
- E-RAČUN: račun izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi iz tega področja. E-račun enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izstavljeno blago idr.;
- IDENTIFIKACIJSKA KARTICA: identifikacijski in varnostni instrument, s pomočjo katerega se identificirate ob prijavi za opravljanje storitev v Bank@Netu. Identifikacijska kartica oblikuje časovno spremenljivo ENKRATNO GESLO (kodo), ki zagotavlja varno identifikacijo uporabnika ob izvedbi storitve;
- IMETNIK: lastnik enega izmed računov (TRR, varčevalnega računa) v NovaKBM (imetnik ni nujno tudi uporabnik – v primeru, ko pooblasti drugo fizično osebo, da v njegovem imenu in za njegove račune izvaja storitve Bank@Neta);
- IZDAJATELJ E-RAČUNA: subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje;
- LIMIT: z banko dogovorjena meja o dovoljeni prekoračitvi sredstev na računu;
- NABIRALNIK: poštni predal znotraj Bank@Neta, ki omogoča prejemanje e-računov, obvestil o marketinških akcijah in novostih ter ostalih sporočil;
- NKBM-paket: program, ki omogoča oblikovanje plačilnih nalogov brez internetne povezave;
- ODPOVEDNI ROK: časovno obdobje, po katerem se denarna sredstva prenesejo na vpogledni račun ali pa so na razpolago za dvig;
- OSEBNO GESLO: kombinacija največ 10 številk in črk, ki jo poljubno pogosto spreminjate;
- OSNOVNI RAČUN: TRR, na podlagi katerega banka odobri pristop k Bank@Netu in s katerega se plačuje mesečna članarina ter stroški izdaje identifikacijske kartice;
- PAKET: datoteka, ki vsebuje SEPA plačilne naloge v skladu s standardom ZbsXML 2.2 oziroma SEPA direktne bremenitve v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA;
- PIN (Personal Identification Number): osebna identifikacijska številka je zaporedje štirih znakov, ki jih določi banka;
- PLAČILO NA ČAKANJU: lahko se odločite, da se bo plačilo izvedlo v prihodnosti, in ne na dan, ko ste ga izdelali. Ko tako plačilo potrdite z varnostno kartico, dobi v obdobju do želenega datuma plačila status plačila, ki čaka na izvedbo;
- PLAČILO: podan zahtevek za izvedbo storitve preko Bank@Neta;
- POOBLAŠČENEC: fizična oseba, ki je pooblaščena za zastopanje na bančnih računih drugih fizičnih oseb;
- POŽARNI ZID: v internetu ime za varnostni sklop, ki loči zunanji del omrežja (svetovni splet) od notranjega dela omrežja (intranet) ter onemogoča neavtoriziran dostop do podatkov;
- PREJEMNIK E-RAČUNA: fizična ali pravna oseba, ki ji je e-Račun namenjen in ima z izdajateljem e-Računa sklenjeno poslovno razmerje;
- PRISTOPNICA: pristopnica za opravljanje storitev preko Bank@Neta;
- PRVO OSEBNO GESLO: zapisana kombinacija 8 znakov, ki jo dobite v zaprti ovojnici in prevzamete v svoji poslovalnici banke. To geslo je uporabno le enkrat, in sicer ob prvi uporabi kartice, nato določite svoje novo OSEBNO GESLO, ki ga poznate le vi. S tem si zagotovite varnost pri poslovanju preko Bank@Neta;

- REFERENCA: sklic na številko
- SPLOŠNI POGOJI: splošni pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta;
- SREDSTVA: denarna sredstva uporabnika in imetnika na računih pri banki;
- TRR: transakcijski račun;
- UPORABNIK: uporabnik storitev Bank@Neta (uporabnik ni nujno imetnik računa);
- UPORABNIŠKO IME: po naključju izbrano zaporedje znakov, ki ga določi banka in se ne spreminja;
- VZOREC PLAČIL: plačilo lahko oblikujete kot vzorec, ki ga lahko uporabite pri vsakem naslednjem podobnem plačilu (npr. mesečno plačilo stroškov za elektriko, telefon, vodo, stanovanje, vrtec, šolo...).;

2. Uvodne določbe

S splošnimi pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta določa banka pogoje in način odobritve poslovanja preko Bank@Neta, pristojnosti in obveznosti banke in komitenta ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev (vpogledi v stanja in promet; razpolaganje s sredstvi, ki jih ima imetnik na računih pri banki; sklepanje varčevanja z odpovednim rokom; posredovanje raznih naročil). Namenjeni so uporabniku in tudi imetniku, če to ni ista oseba.

Uporabnik lahko postane rezident Republike Slovenije in nerezident, ki je imetnik TRR v Novi KBM ali njegov pooblaščenec.

Uporabnik je lahko tudi oseba, ki nima svojega TRR v Novi KBM in jo imetnik računa pooblasti, da opravlja storitve preko Bank@Neta v njegovem imenu in za njegov račun.

Uporabnik lahko postane tudi oseba, ki nima svojega TRR v Novi KBM in si za poslovanje preko Bank@Neta odpre TRR pri Novi KBM .

Plačilo je postopek, pri katerem uporabnik Bank@Neta po uspešno izvedenem postopku prijave v Bank@Net posreduje zahtevo za izvedbo storitve in vpogled v podatke. Plačilo preko Bank@Neta je istovetno predanemu pisnemu zahtevku ali nalogu v poslovalnici banke.

3. Odobritev uporabe Bank@Neta

3.1. Pogoji za odobritev uporabe Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta lahko zaprosi imetnik TRR. Pristopnico za uporabo Bank@Neta izpolni in odda v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun. V pristopnici določi račun (TRR), na osnovi katerega se bo banka odločala o odobritvi uporabe Bank@Neta. TRR v tuji valuti se lahko za osnovni račun določi le v primeru, da imetnik računa nima TRR v domači valuti in se odloči samo za vpogled v stanje in promet na TRR v tuji valuti. Banka bo uporabniku obremenila osnovni račun, na podlagi katerega je postal uporabnik Bank@Neta, za stroške po vsakokratnem veljavnem ceniku bančnih storitev.

Banka odobri uporabo Bank@Neta na podlagi Pravilnika o uporabi Bank@Neta Nove KBM.

O pristopnici za uporabo Bank@Neta odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti pristopnico brez obrazložitve. Ob odobritvi uporabe Bank@Neta banka uporabniku dodeli elemente prepoznave, ki mu omogočajo varno izvajanje storitev preko Bank@Neta.

3.2. Postopki za odobritev uporabe Bank@Neta

Komitent banke odda v celoti izpolnjeno in podpisano pristopnico v poslovalnici banke, ki vodi njegov osnovni račun.

Imetnik se v pristopnici odloči:

- ali bo preko Bank@Neta opravljal samo vpoglede v stanja in promet ter opravljal naročila (razen naročila plačila v tujino) ali pa bo izvajal tudi plačila in naročila plačila v tujino;
- o dnevnih omejitvah na računih;
- o pooblastilih;
- o številu (koledarskih) dni zamika izvršitve plačila. To pomeni, da bo v primeru, ko na datum plačila na računu ni dovolj sredstev ali je račun blokiran, sistem prestavljal plačilo toliko dni, kot jih je uporabnik določil v pristopnici, oziroma bo v okviru teh dni zamika izvršitve plačilo izvedel takoj, ko bodo na računu sredstva, ali ob izvršitvi deblokacije računa. Uporabniku priporočamo največ 15 dni zamika plačila glede na najpogosteje predpisan rok plačila.

Banka o odločitvi obvesti imetnika in uporabnika.

Za uporabo Bank@Neta prejme uporabnik v poslovalnici banke:

- za vpoglede v stanje in promet na računu in naročila (razen naročila plačila v tujino) ovojnico z naslednjimi podatki:
  - uporabniško ime,
  - prvo osebno geslo,
  - splošne pogoje poslovanja za uporabo Bank@Neta,
  - navodila za uporabo Bank@Neta;
- za izvajanje plačil pa prevzame še:
  - identifikacijsko kartico in
  - PIN.

Ob prevzemu navedenih elementov podpiše dokument o prevzemu identifikacijske kartice, PIN-a, osebnega gesla, uporabniškega imena, navodil za uporabo Bank@Neta in splošnih pogojev poslovanja za uporabo Bank@Neta.

4. Pooblastila

Imetnik TRR lahko pooblasti eno do največ tri polnoletne opravilno sposobne osebe za razpolaganje z njegovimi računi z uporabo Bank@Neta preko interneta.

Pooblaščenec postane uporabnik Bank@Neta.

Uporabnika Bank@Neta lahko imetnik računov pooblasti, da opravlja storitve v njegovem imenu in za njegov račun.

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana.

Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Tudi pri pravnih osebah, npr. računovodskih servisih, se pooblastilo nanaša na določeno fizično osebo.

Imetnik računa se v pristopnici oziroma v pooblastilu opredeli, ali bo pooblaščenca pooblastil samo za vpoglede v stanja in promet, izvajanje naročil (razen naročila plačila v tujino) ali tudi za izvajanje plačil in prenosov sredstev med njegovimi računi v banki ter posredovanje naročila plačila v tujino. Pri izvajanju plačil in prenosov sredstev med računi v banki lahko imetnik TRR (samo za TRR v domači valuti) določi uporabniku dnevni limit za poslovanje na posameznem računu.

Uporabnik - pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi.

Pooblastilo za opravljanje storitev preko Bank@Neta preko interneta velja samo za opravljanje storitev preko Bank@Neta.

Uporabnik - pooblaščenec prejme vse elemente, naštete v točki 3.2.

Pooblaščena oseba ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila.

Pooblastilo velja do preklica, to je do roka, do katerega je pooblastilo podeljeno, ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

5. Uporaba Bank@Neta

5.1. Postopek vstopa

Ob prijavi v Bank@Net uporabnik vnese uporabniško ime in osebno geslo v skladu z določili, navodili in pooblastili, ki jih je prejel od banke.

5.2. Plačila

Plačila ali prenosi sredstev med računi se lahko izvajajo s TRR. Uporabnik določi datum plačila.

Plačilo bo izvedeno na datum, ki ga določi uporabnik, če so na računu sredstva in račun ni blokiran. Izvršena plačila se uvrstijo v tabelo Opravljena plačila. Če uporabnik zahteva obvestilo o plačilu, poslano po pošti ali kot SMS-sporočilo, mu bo banka zaračunala nadomestilo za dejanske stroške v skladu z veljavno Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM.

V primeru, da na računu ni sredstev ali da je račun blokiran, se bodo plačila izvedla, ko bodo na računu zadostna sredstva ali če bo v predvidenem času plačila izvršena deblokacija računa oziroma do zadnjega določenega datuma zamika izvršitve plačila. Če do določenega datuma ni sredstev na računu ali je račun blokiran, se plačilo ne izvede in se prenese v tabelo Zavrnjena/ Neuspela plačila. Za neizvedena plačila banka ne odgovarja.

Plačila, ki čakajo na izvedbo se izvedejo ob dospelosti tudi v primeru odpovedi uporabe Bank@Neta pred samim datumom dospelosti plačila. Uporabnik se obvezuje, da bo pred odpovedjo uporabe Bank@Neta uredil statuse plačil, ki čakajo na izvedbo.

Uporabnik Bank@Neta lahko oblikuje plačila tudi s pomočjo programa NKBM-paket, ki deluje brez internetne povezave, nato pa plačila v datoteki uvozi v Bank@Net. Zadnja verzija programa, splošni opis ter navodila za namestitev in uporabo programa so objavljeni na spletnih straneh Nove KBM.

Uporabnikom Bank@Neta z računom zasebnika je omogočen uvoz datotek s SEPA plačili, ki so v skladu s standardom ZbsXML 2.2, in datotek s SEPA direktnimi obremenitvami, ki so v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA.

5.3. Izvrševanje plačilnih nalogov

Plačilo preko Bank@Neta je enakovredno predanemu pisnemu zahtevku ali nalogu v poslovalnici banke.

Elektronski plačilni nalogi, ki jih imetnik računa posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s standardi v plačilnem prometu. Standardi so opredeljeni v uporabniških navodilih, ki so objavljena na spletnih straneh banke. Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov v plačilnem nalogu. Uporabnik Bank@Neta vidi zavrnjene naloge v statusu zavrnjeni nalogi v aplikaciji Bank@Neta. Zavrnjene naloge banka ni sprejela v izvršitev in nima v zvezi z njimi nobenih obveznosti do imetnika računa oziroma uporabnika.

Domači plačilni nalog v domačem plačilnem prometu se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na datum v vnaprej (pri tem ni nujno, da je to delovni dan). Banka bo pravilno izpolnjene naloge **sprejemala vsak dan**, izvršeni pa bodo v skladu s pravili delovanja plačilnega prometa. Plačilni nalogi bodo izvršeni (usmerjeni v interne in eksterne plačilne sisteme) isti dan v skladu s pogoji navedenimi v točki 7 teh splošnih pogojev, če je na računu zadostno kritje, če račun ni blokiran in če so bili nalogi poslani v banko v skladu z urnikom izvajanja domačega plačilnega prometa v NovaKBM.

Čezmejna in druga plačila se morajo glasiti na izvršitev istega dne, ki pa mora biti tudi delovni dan banke. Banka zagotavlja izvršitev plačilnih nalogov isti dan, če so izpolnjeni pogoji navedeni v točki 7 teh splošnih pogojev, če je na računu zadostno kritje, račun ni blokiran in so bili nalogi poslani v banko v skladu z urnikom izvajanja plačilnega prometa s tujino v NovaKBM.

URNIK IZVAJANJA DOMAČIH PLAČIL

Način plačila	Plačilni sistem	Ura oddaje plačilnega naloga	Izvršitev naloga
Bank@Net (elektronski plačilni nalog)	**Interna plačila in prenosi na TRR v NovaKBM (razen TRR pravnih oseb in računa banke)**	vsak dan: 24 ur na dan	isti dan
	Interna plačila in prenosi na TRR pravnih oseb v NovaKBM in plačila na poravnalni račun Nove KBM	vsak delovni dan banke do 16.45	isti dan
	Plačila na račune pri drugih bankah RS:		
	v valuti EUR do 50.000 EUR	15:20	isti dan
	v valuti EUR nad 50.000 EUR in nujna plačila	15:30	isti dan
	Plačilo s **posebno položnico** na katerikoli račun	vsak dan do 24. ure	naslednji delovni dan banke

URNIK ČEZMEJNIH IN DRUGIH PLAČIL*

Način plačila	Plačilni sistem	Ura oddaje plačilnega naloga	Izvršitev naloga
Bank@Net (elektronski plačilni nalog)	Čezmejna in druga plačila	15:00	isti dan

* Izvršitev čezmejnih in drugih plačil na račune drugih bank (v tujini ali doma) pomeni čas izvršitve plačil v Novi KBM in ne pomeni časa izvršitve plačila v drugi banki na račun prejemnika. Nova KBM izvršuje vsa čezmejna in druga plačila na račune bank v tujini isti dan z valuto 1 delovni dan oz. po dogovoru.

Urnik velja ob delovnih dneh.

Med prazniki in dela prostimi dnevi, ko poslovalnica banke ne posluje, lahko predložite placilne naloge preko **elektronskega bancništva** (velja za uporabnike Bank@Neta). Tako predloženi placilni nalogi bodo izvršeni prvi naslednji delovni dan oziroma na datum, naveden na placilnem nalogu. Datum na placilnem nalogu se mora nanašati na delovni dan Nove KBM (od ponedeljka do petka, razen med prazniki in dela prostimi dnevi).

Urnik čezmejnih in drugih plačil velja ob delovnih dneh za izvršitev plačil v NovaKBM in ne pomeni časa izvršitve plačila v tujini. Nova KBM izvršuje vsa plačila isti dan z valuto 1 delovni dan, razen nujnih plačil in plačil v državi, ki jih izvršuje isti dan z isto dnevno valuto. Nujna plačila v tujih valutah pa se izvršujejo isti dan z valuto isti dan le po predhodnem dogovoru z banko. Za izvršitev naloga v tujini splošno velja, da, kadar pri izvršitvi nastopa več posrednih bank, traja izvedba plačila do koristnikovega računa dalj časa. Izvršitev naloga v tujini je odvisna tudi od različne poslovne prakse tujih bank in praznikov v tujini.

Banka bo plačilne naloge, predložene po navedeni uri, izvršila najkasneje naslednji delovni dan.

Plačila po teh urah bodo izvedena naslednji delovni dan banke. Če je naslednji dan sobota, nedelja ali praznik, se plačilo izvede prvi naslednji delovni dan.

6. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oz. dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, s katerega lahko opravlja storitev preko Bank@Neta.

Uporabnik se strinja, da je kombinacija avtorizacije z uporabniškim imenom, osebnim geslom, PIN-om in enkratnim geslom, ki se oblikuje s pomočjo identifikacijske kartice, istovetna njegovemu lastnoročnemu podpisu, in jo dovoljuje uporabljati kot svoj lastni podpis pri celotnem poslovanju preko Bank@Neta.

Uporabnik se obvezuje, da bo uporabniško ime, osebno geslo, PIN in identifikacijsko kartico skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali predal nobeni nepooblaščeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.

Prav tako se obvezuje, da bo pisno prijavil izgubo ali krajo identifikacijske kartice banki oziroma skrbniku Bank@Neta na telefonsko številko: (02) 229 2760 ali na elektronski naslov **bankanet@nkbm.si**. Banka bo sprejemala prijave od ponedeljka do petka, od 8.00 do 18.00. Prijave, poslane po elektronski pošti, se bodo reševale v okviru tega časa. Uporaba Bank@Neta se blokira v 120 minutah po prejemu prijave. Prejem je čas, ko skrbnik Bank@Neta sprejme telefonski klic oziroma prebere sporočilo po elektronski pošti. Banka ne prevzema nikakršne finančne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi, poškodbe, kraje ali izgube identifikacijske kartice in drugih nepravilnosti, do izvedbe blokacije uporabe Bank@Neta.

Ob izgubi identifikacijske kartice se na imetnikove stroške dodelita nova kartica in PIN.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika.

Pri uporabi programa NKBM-paket se podatki shranjujejo na uporabnikov računalnik. Za varnost in zaupnost vseh podatkov na tem računalniku odgovarja izključno uporabnik. Nova KBM ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni na računalniku, na katerem se uporablja program NKBM-paket. Nova KBM zagotavlja varen prenos podatkov z uporabnikovega računalnika v sistem Bank@Net ter varno potrditev in izvedbo le-teh.

Podatki o uporabniku Bank@Neta so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov. Uporabnik se obvezuje, da bo vsako spremembo osebnih podatkov imetnika in njegovih računov, za katere je pooblaščen, takoj pisno sporočil poslovalnici banke, ki vodi njegov osnovni račun, s katerim posluje preko Bank@Neta, oziroma soglaša, da si banka v skladu z 10. čl. Zakona o varstvu osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

7. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je uporabnik sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Banka opravi le tista plačila, za katera je uporabnik vnesel pravilne in popolne podatke. Vsako posamezno plačilo se izvrši le v primeru, če:

- ne presega dogovorjenega dnevnega limita, ki ga določi uporabnik ali pa ga uporabniku določi imetnik računa;
- je stanje v trenutku sprejema pozitivno ali v okviru dovoljene prekoračitve;
- po izvršitvi storitve ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje;
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) do elektronskega bančništva banka ne odgovarja.

Uporabnik Bank@Neta lahko opravlja plačila preko Bank@Neta 24 ur na dan. Banka izvede vsa uspela plačila v skladu z urniki delovanja plačilnega prometa Bank@Neta v NovaKBM.

Plačila po teh urah bodo izvedena naslednji delovni dan banke. Če je naslednji dan sobota, nedelja ali praznik, se plačilo izvede prvi naslednji delovni dan.

Banka se obvezuje, da bo prejemniku e-Računa le-tega dala na razpolago, in poslala banki izdajatelja e-Računa povratno informacijo o njegovi dostavi oziroma nedostavi prejemniku. Banka ne odgovarja prejeti e-Račun samo posreduje prejemniku in ne odgovarja za njegovo vsebino.

8. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Banka zaračunava uporabniku mesečno nadomestilo stroškov in provizijo v skladu s Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM.

Za nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške in provizijo) obremeni banka osnovni račun, ki ga imetnik določi v pristopnici.

9. Reklamacije

Uporabnik lahko uveljavlja reklamacije za opravljena plačila ali prenose sredstev preko Bank@Neta po prejemu bančnega izpiska TRR oziroma sporočila po elektronski pošti, iz katerega je razvidno opravljeno plačilo ali prenos. Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-Računa, rešuje prejemnik e-Računa neposredno z izdajateljem e-Računa. Banka tovrstnih reklamacij ne rešuje. V kolikor je reklamacija tehnične narave, jo rešuje banka prejemnica e-Računa. Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Enako velja za vsako drugo reklamacijo.

10. Odpoved uporabe Bank@Neta

Uporabnik lahko pisno odpove uporabo Bank@Neta z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici, ki vodi njegov račun za opravljanje storitev preko Bank@Neta. Hkrati vrne identifikacijsko kartico. Banka lahko odpove uporabo Bank@Neta v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi predpisi ter tudi če ugotovi, da je zlorabljal pravice pravice oz. kršil poslovanje preko Bank@Neta. Tudi v tem primeru je uporabnik dolžan vrniti identifikacijsko kartico.

11. Končne določbe

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred njihovo uveljavitvijo seznaniti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike, ki poslujejo z banko elektronsko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva odobritve uporabe Bank@Neta, o čemer banka uporabnika pisno obvesti.

Če vlagatelj pristopnice za uporabo Bank@Neta odstopi od svoje namere v obdobju od dneva odobritve do dneva izdaje identifikacijske kartice, je dolžan banki povrniti nastale stroške.

Vse morebitne spore in nesoglasja bosta banka in uporabnik reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, spore rešuje stvarno in krajevno pristojno sodišče.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 21.11.2011 dalje.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c.tč. 44.čl. ZDDV-1.

Maribor, 28.10.2011

Nova KBM d.d.